



BOZÜYÜK TİCARET ve SANAYİ ODASI

Chamber Of Commerce And Industry

Kasımpaşa Mh. Org. Hüseyin Kıvrıkoğlu Cd. No. 12 BOZÜYÜK Tel: (0 228) 314 29 21 - 22 Faks: (0 228) 314 29 20



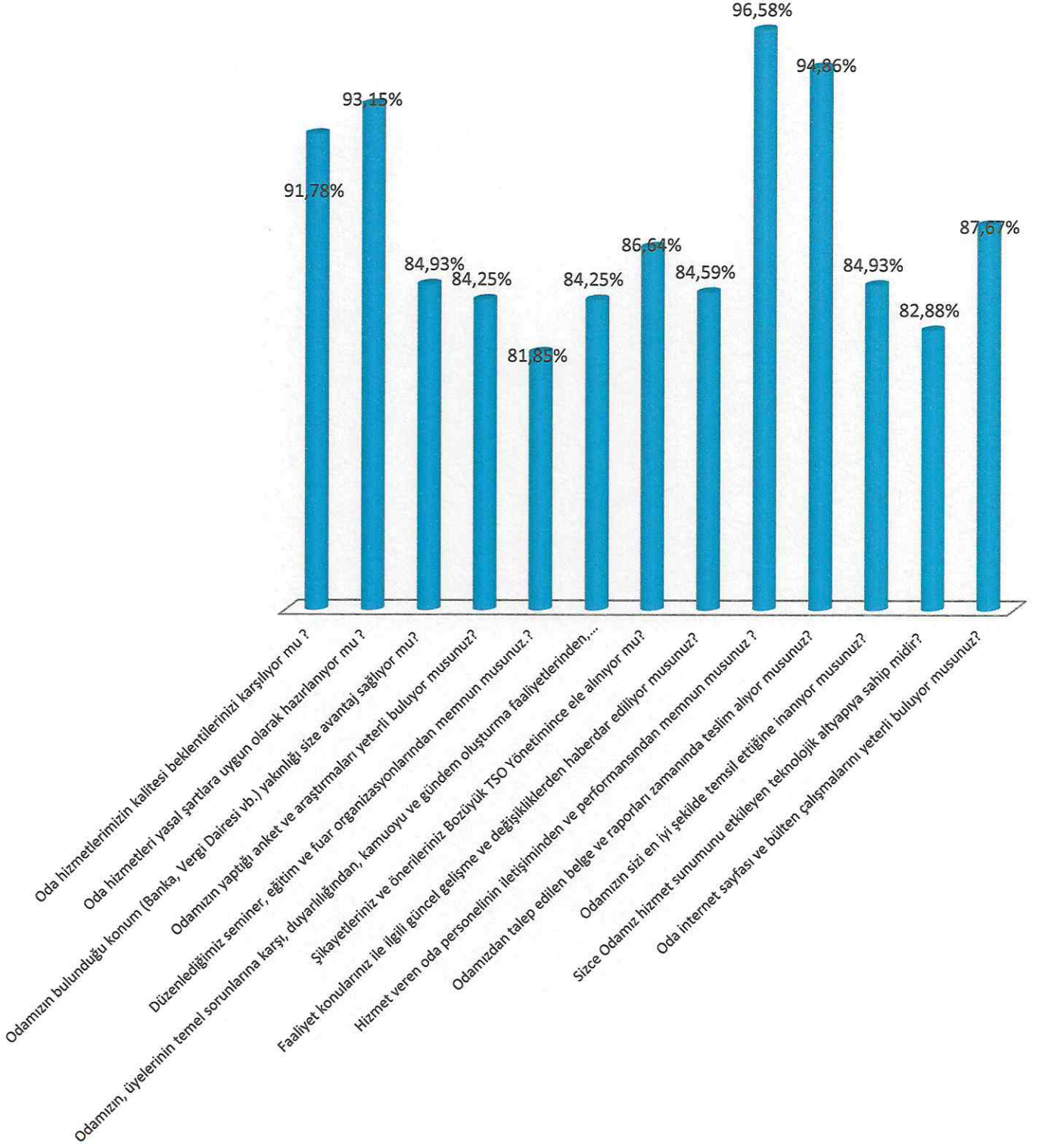
BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI 2022 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME FORMU
2022

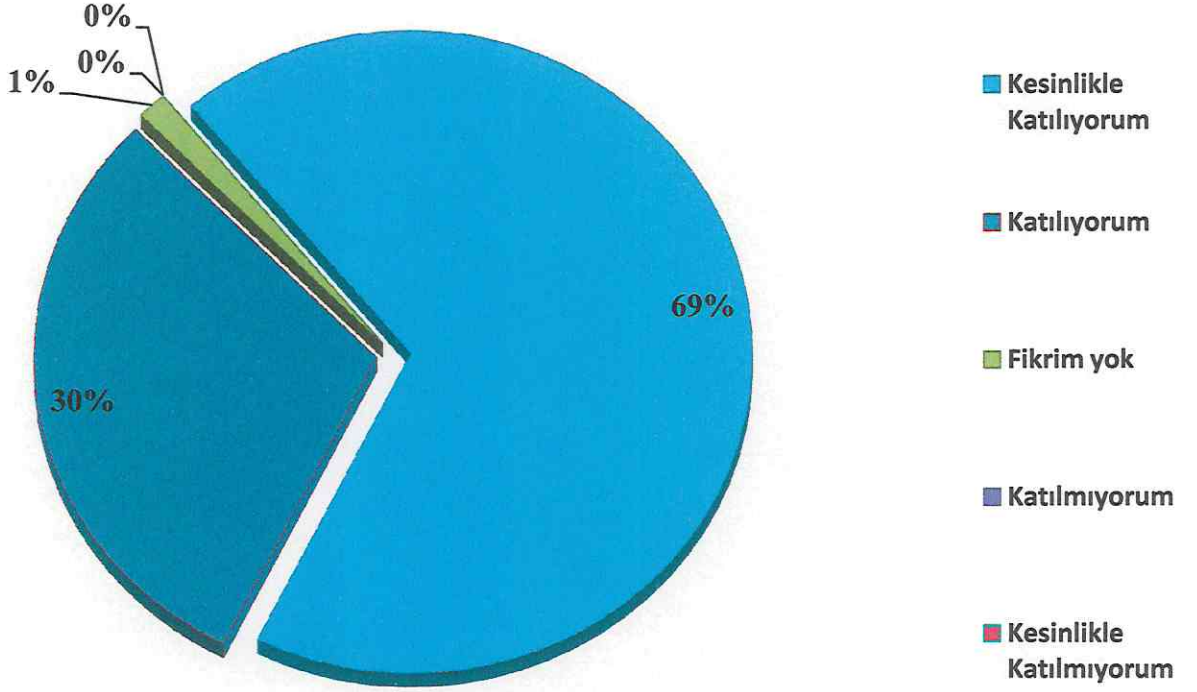
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
	Sorular	10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	50	22	1	0	0	73	91,78%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	53	20	0	0	0	73	93,15%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	38	27	7	1	0	73	84,93%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	30	40	3	0	0	73	84,25%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	25	44	3	1	0	73	81,85%
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun	32	37	3	1	0	73	84,25%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	42	23	8	0	0	73	86,64%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	35	35	0	2	1	73	84,59%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	63	10	0	0	0	73	96,58%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	58	15	0	0	0	73	94,86%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	33	37	2	1	0	73	84,93%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	27	42	4	0	0	73	82,88%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	40	30	3	0	0	73	87,67%
ANKET GENEL DEĞERLENDİRME								87,57%

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME
2022



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	50	22	1	0	0

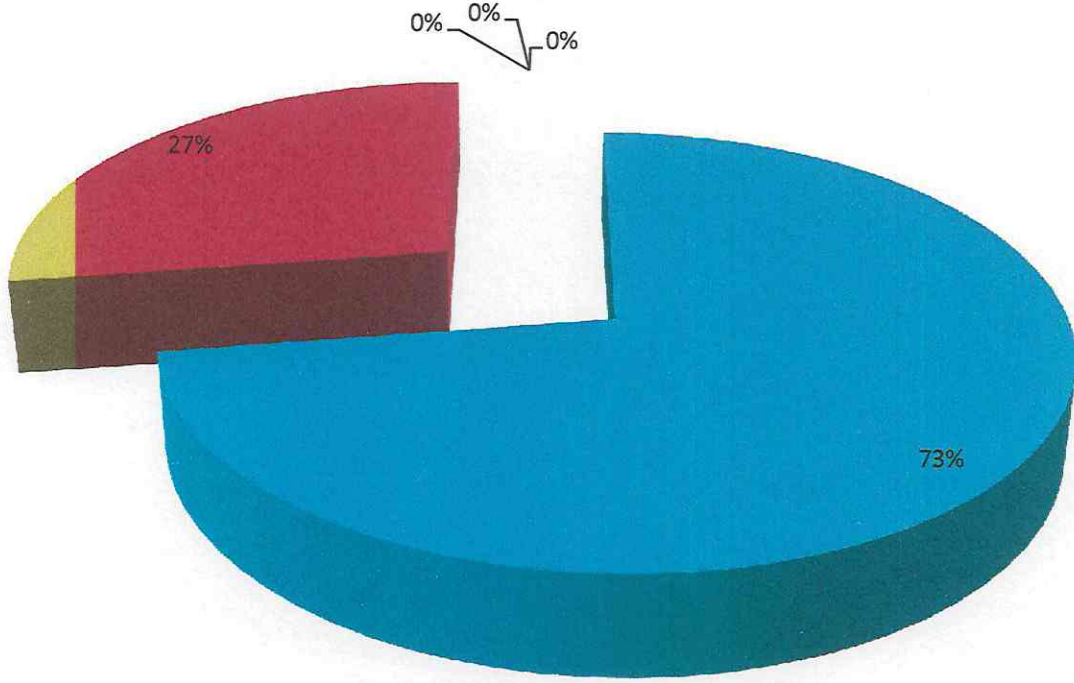
Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	53	20	0	0	0

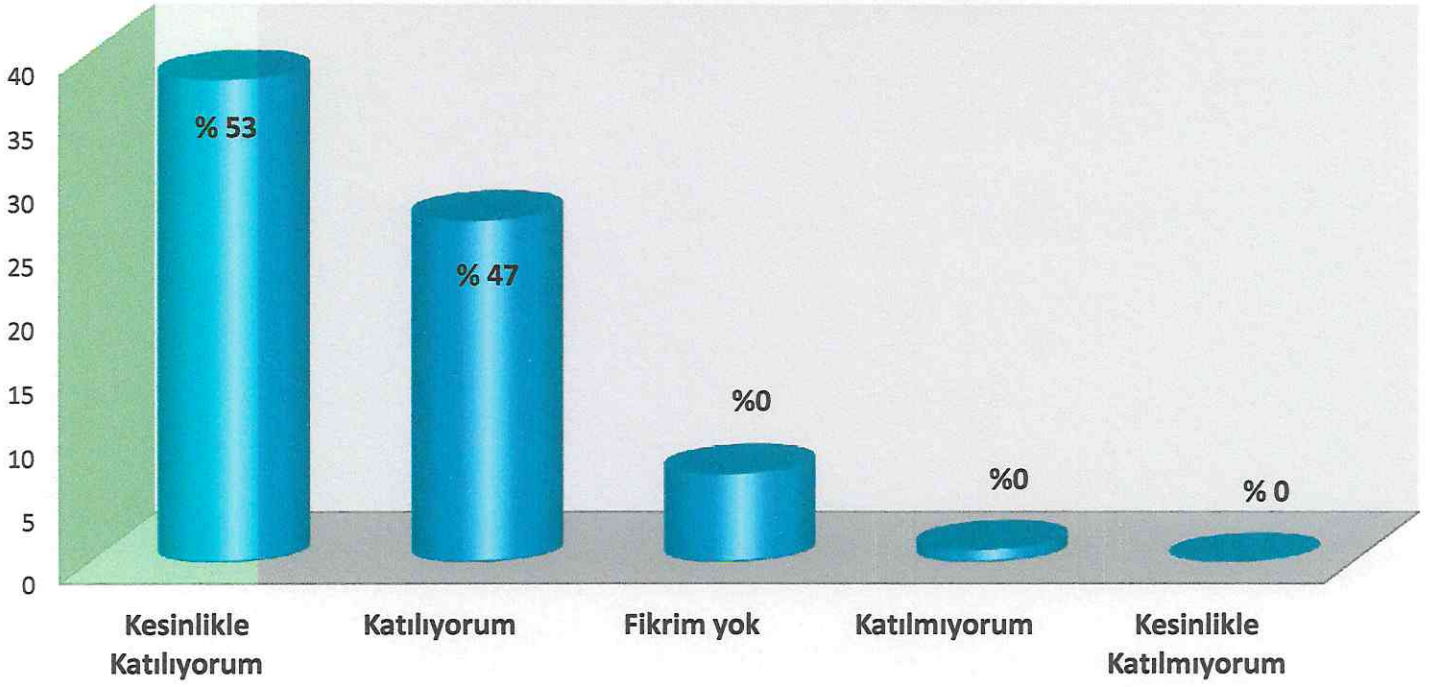
Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?	38	27	7	1	0

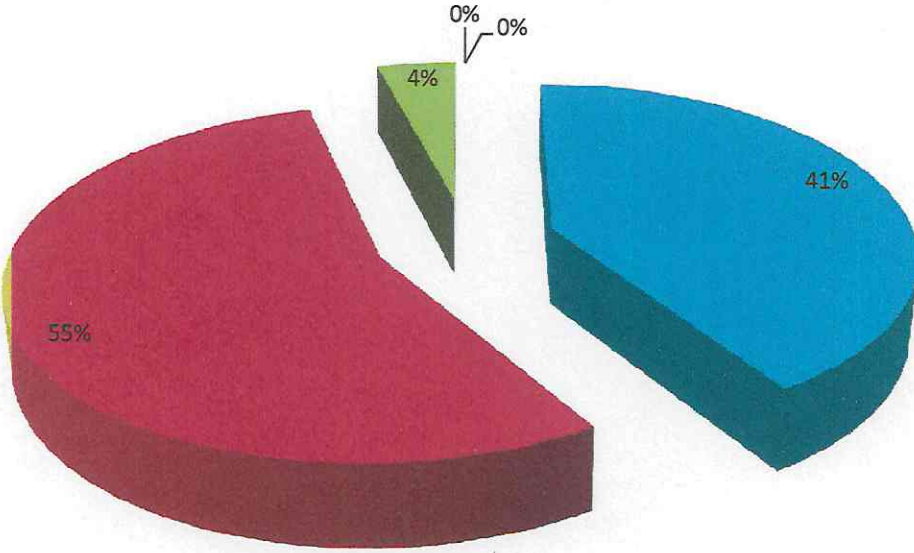
Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	30	40	3	0	

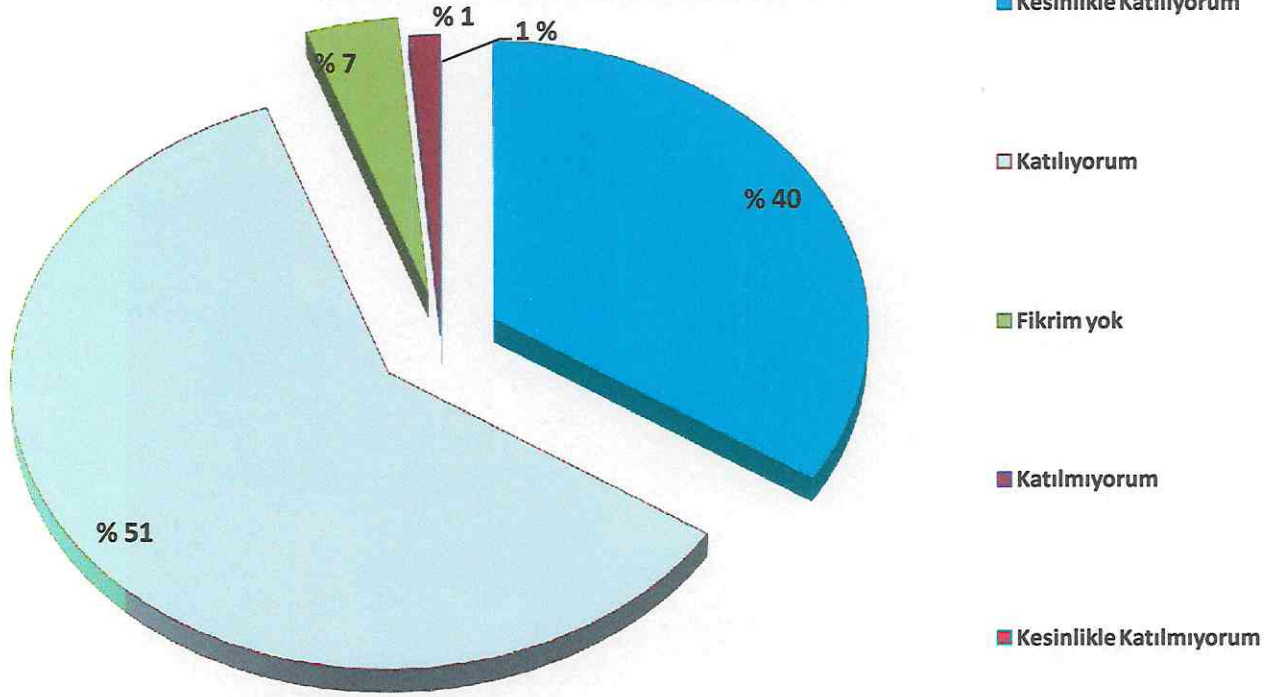
Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



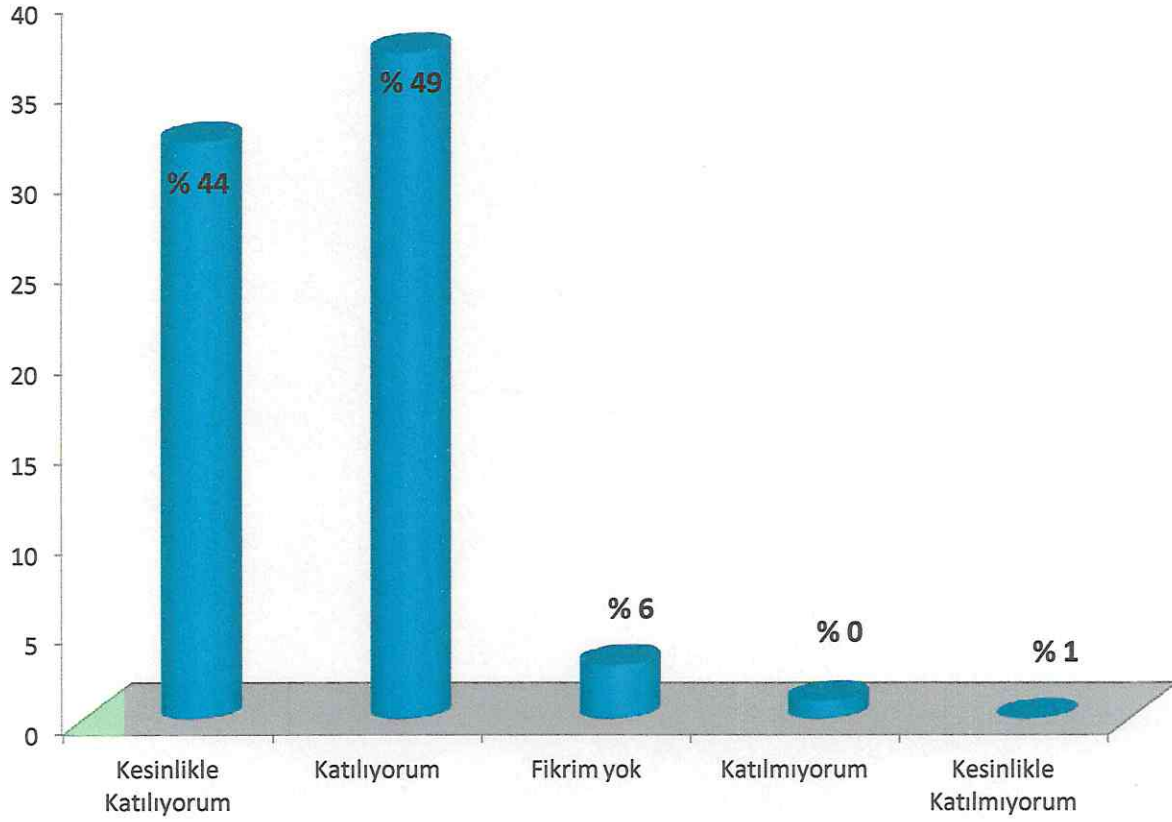
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından	25	44	3	1	0

Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?



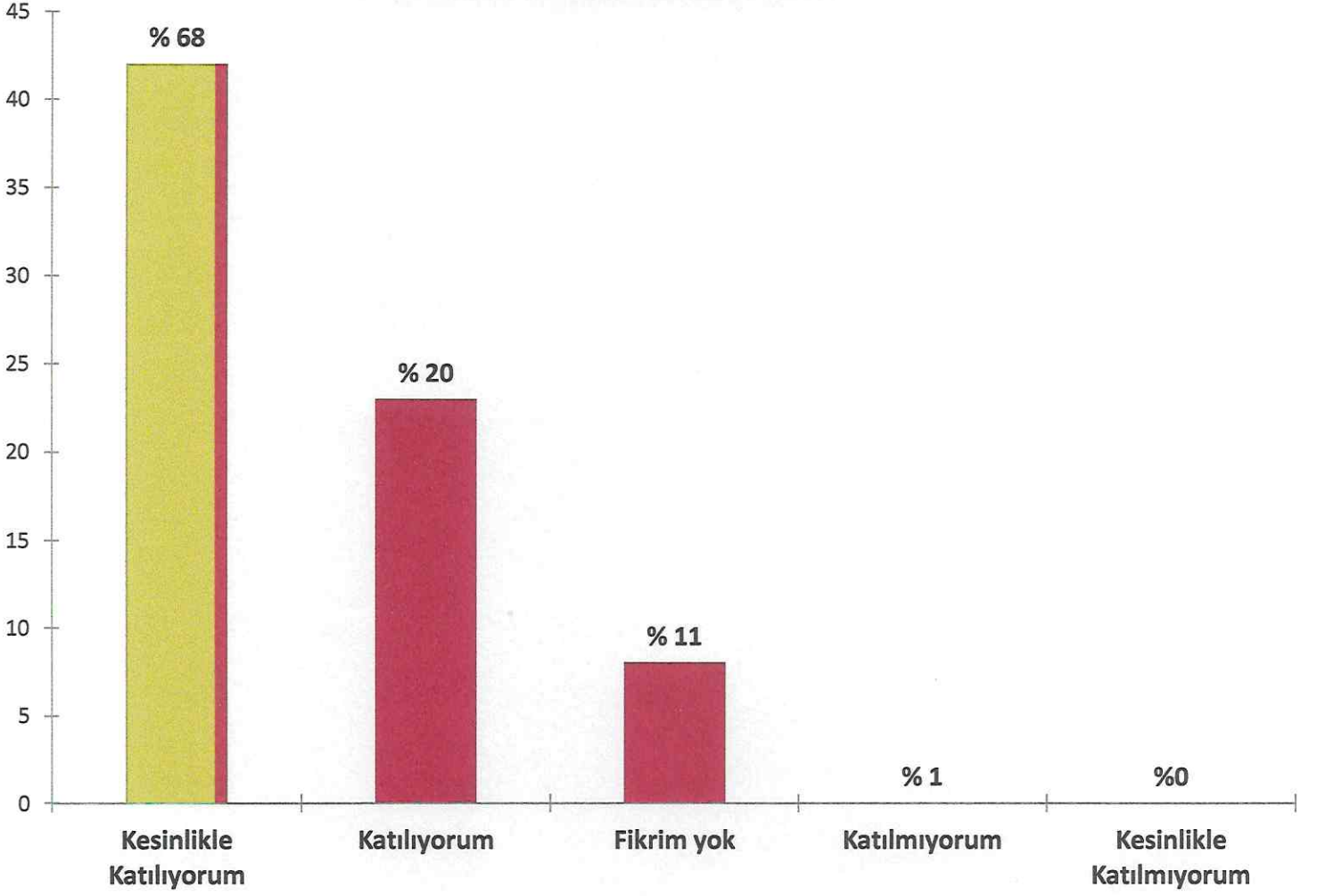
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve	32	37	3	1	0

Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?



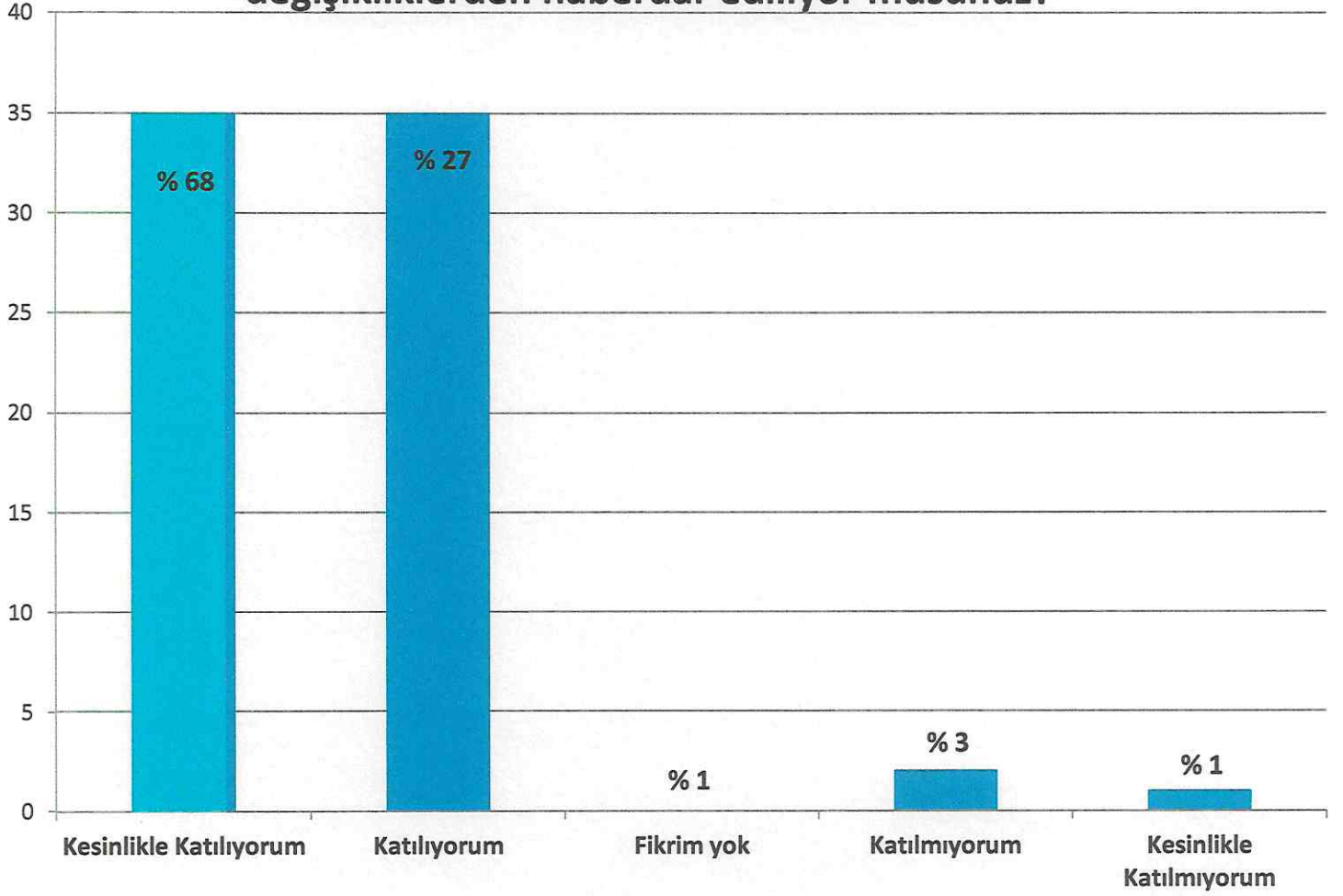
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	42	23	8	0	0

Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?



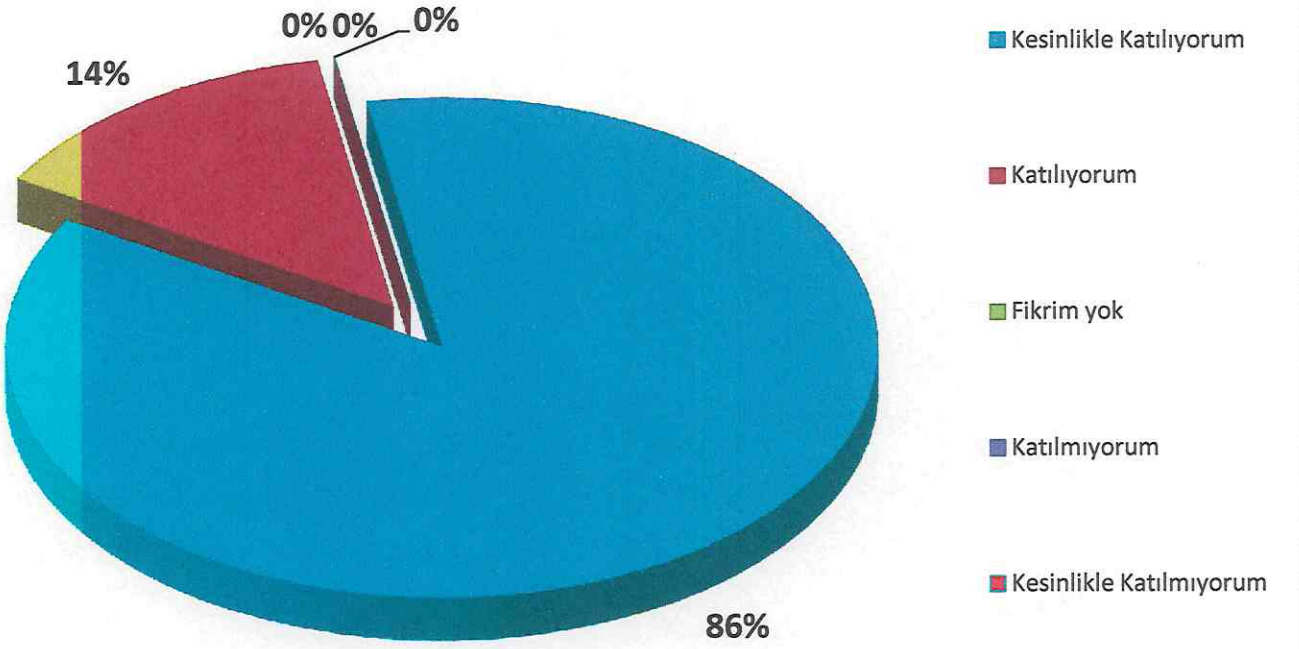
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	35	35	0	2	1

Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?



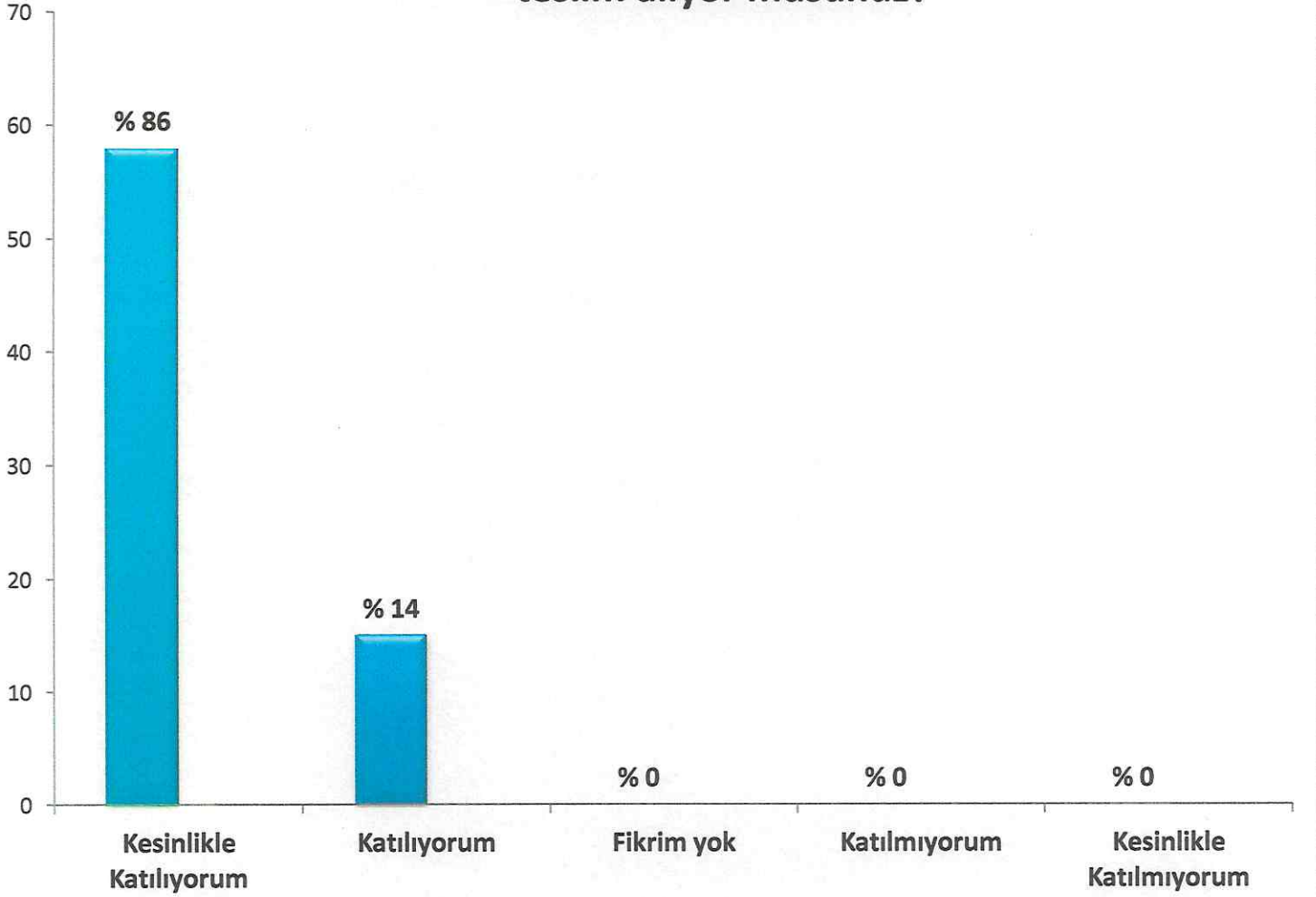
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun	63	10	0	0	0

Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?



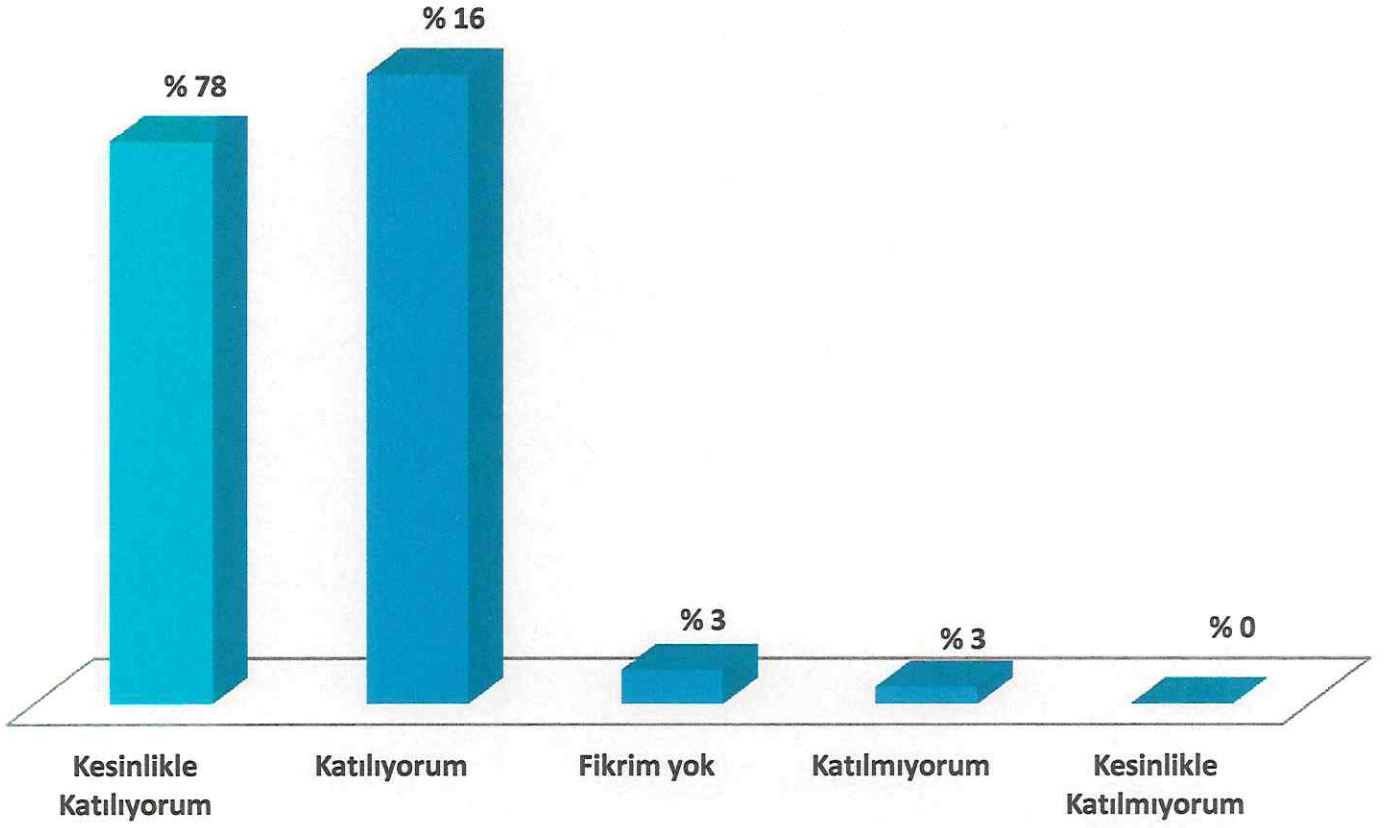
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor	58	15	0	0	0

Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



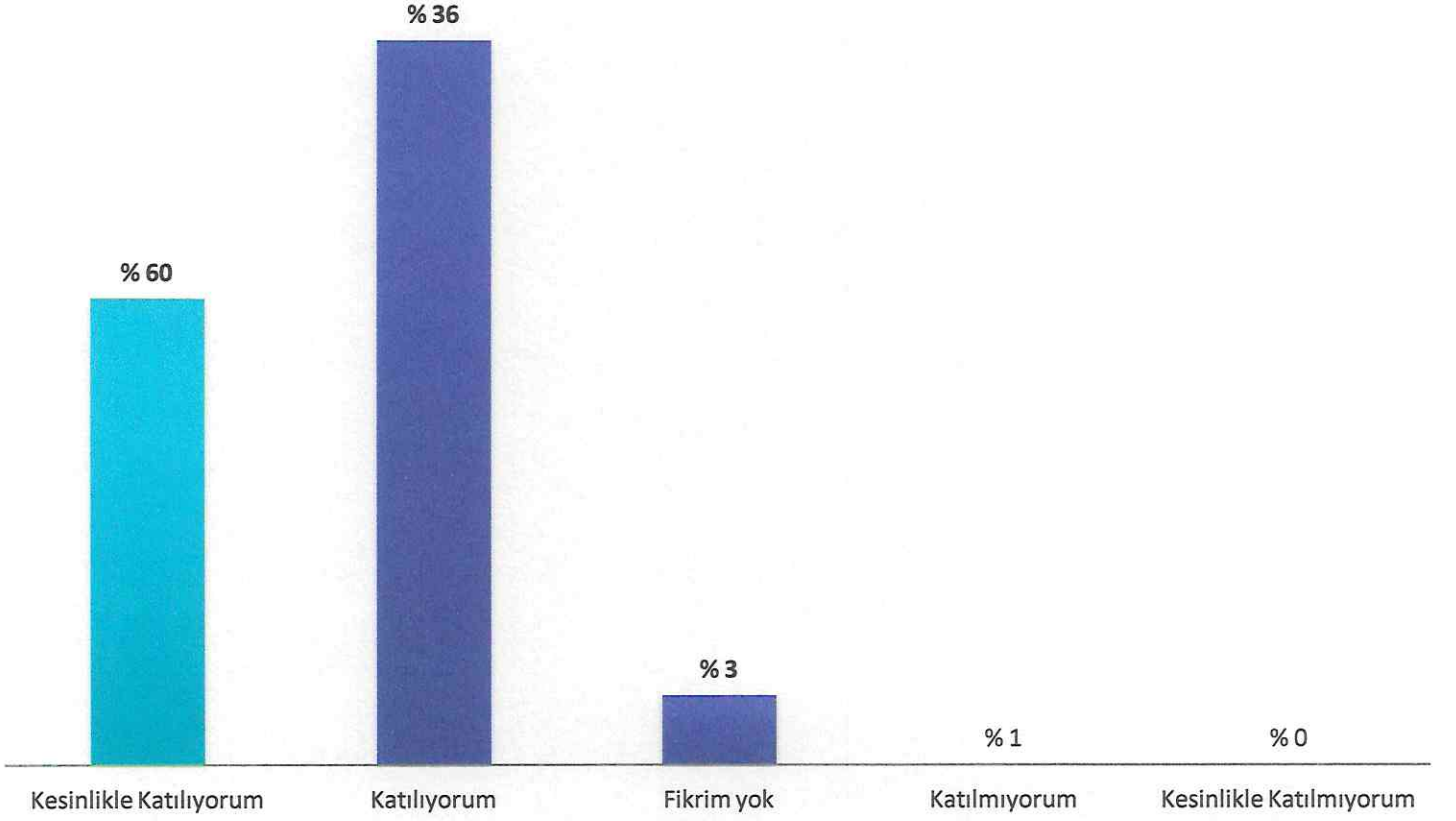
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	33	37	2	1	0

Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



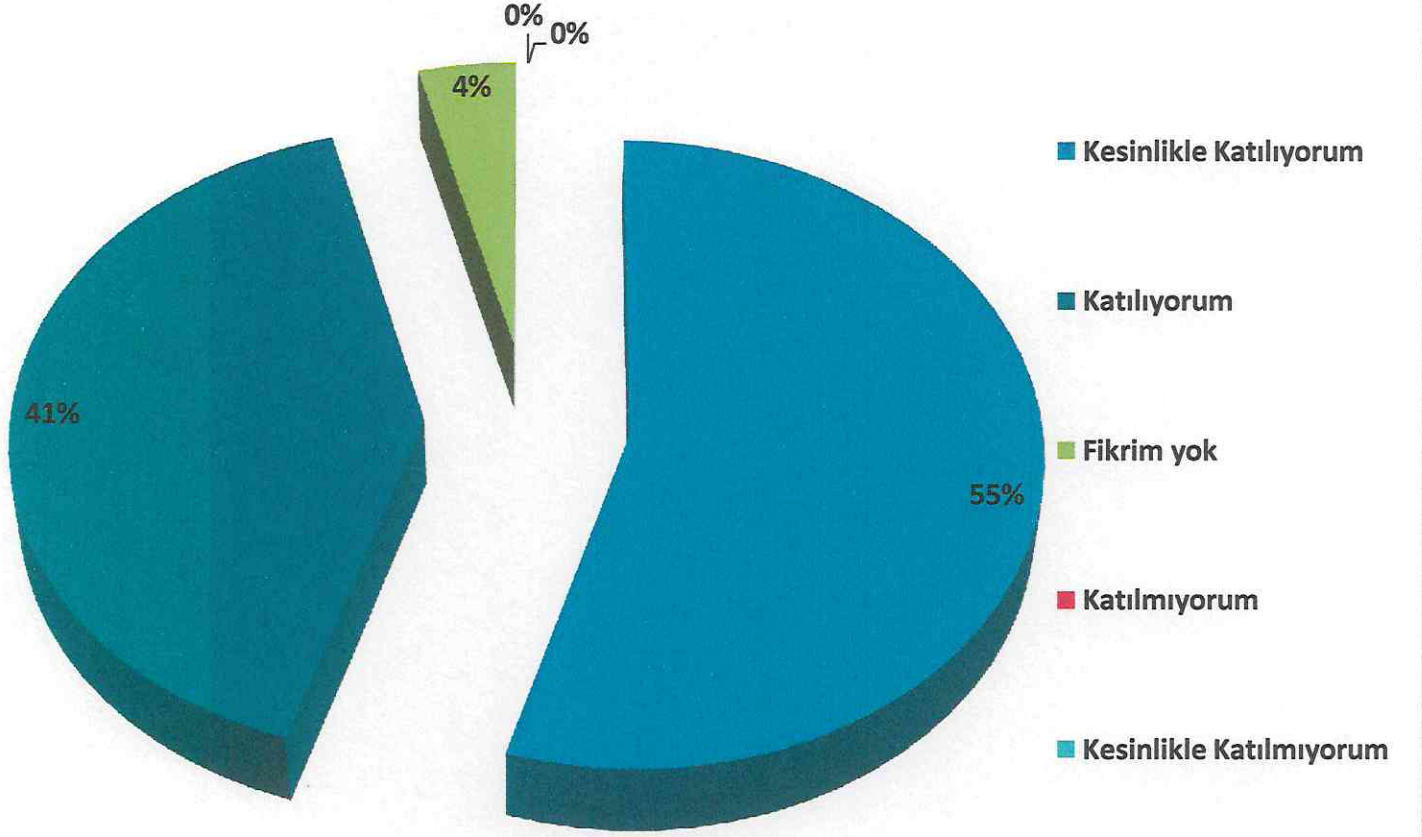
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	27	42	4	0	0

Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	40	30	3	0	0

Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	ÜNVANI
1	DÖNMEZ DOĞALGAZ ISI SİSTEMLERİ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
2	BİLECİK DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
3	ZF AKKAYA NAKLIYE REKLAMCILIK BİLGİSAYAR İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
4	ZAFER AKKAYA AKTEMA AKKAYA TİCARET TESİSAT MALZEMELER
5	BOZTEKS İPLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
6	ADF SERAMİK MAKİNA VE YEDEK PARÇA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
7	CAN EREN MAKİNA NAKLIYE LIMITED ŞİRKETİ
8	BNB SERAMİK VE GASTRONOMİ ÜRÜNLERİ NAKLİYAT DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
9	TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
10	İLTER MAKİNA İMALAT İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
11	ŞEKERBANK TÜRK ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
12	KARAÇALI OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
13	DEMİRER KABLO TESİSLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK FABRİKASI
14	WANXING DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
15	MELİSAY GIDA MEDİKAL TEKSTİL NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
16	VELLİ ÇELİK
17	S.S.BOZÜYÜK ESNAF VE SANATKARLAR KREDİ VE KEFALET KOOPERATİFİ
18	S.S.BOZÜYÜK KARAYOLU YÜK TAŞIMA KOOPERATİFİ
19	SINIRLI SORUMLU KOZPINAR TARİMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ
20	CENGİZ KÖKLÜ
21	OSMAN TEKELİ TEKELİ BAKKALİYE MAĞAZASI
22	S.S.MURATDERE TARİMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ.
23	S.S.ECZACIBAŞI MENSUPLARI TÜKETİM KOOPERATİFİ
24	UMUT KUYUMCUSU SAVAŞ GÜRKAYNAK
25	ŞABAN KONAK
26	SABRİ TEKELİ
27	ÖMER POYRAZ POYRAZ TİCARET
28	BOZKAYA İNŞAAT-GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
29	RECAİ AKSU-AKSU HARİTA VE İNŞAAT MÜHENDİSLİK BÜROSU
30	FAHRİ BALCI-İNŞAAT MÜHENDİSİ
31	S.S.DÜZAĞAÇ TARİMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ
32	BOZÜYÜK GAZ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
33	GÜRCAN AKARYAKIT OTOMOTİV İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
34	TAŞKIN OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT VE GIDA SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ
35	SERANO DEKOR SERAMİK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
36	S.S.AKSUTEKKE TARİMSAL KALKINMA KOOPERATİFİ
37	BOZÜYÜK OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
38	SAKA-SAN TAAHHÜT İMALAT SANAYİ İNŞAAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
39	S.S.6 NO'LU BOZÜYÜK OTOBÜŞÇÜLER VE MİNİBÜŞÇÜLER MOTORLU TAŞIYICILAR KOOPERATİFİ
40	S.S.2 NOLU ÖZ BOZÜYÜK SEYAHAT MOTORLU TAŞIYICILAR KOOPERATİFİ
41	HASAN HÜSEYİN SEZER OTOBÜS YAZIHANE İŞLETMECİLİĞİ
42	TORUNLAR DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA OTOM.VE NAKLIYE SAN.VE TİC.ANONİM ŞİRKETİ
43	SARAYCIK PETROL ÜRÜNLERİ NAKLİYAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
44	ÖZKARDEŞLER KİREMIT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
45	S.S.4 NOLU ÖZ BOZÜYÜK TUR MOTORLU TAŞIYICILAR KOOPERATİFİ
46	TÜRE KARDEŞLER İŞ MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
47	RANA ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ VE MEDİKAL SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
48	KATRANCI TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
49	TERZİLER GAZ-GIDA-NAKLIYE DAYANIKLI TÜKETİM MADDELERİ İNŞAAT SANAYİ VE TİC.LİMİTED ŞİRKETİ
50	TAYYİP BAKILAN
51	ORHAN KARALI
52	EMRE BALOĞLU
53	HÜSEYİN ELMAS
54	ZAKİR SOYDAN
55	EMKA DEMİR-HIRDAVAT YAPI MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
56	AYAZLAR SANAYİ VE YAPI MALZEMELERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
57	İŞ-PAR OTOMOTİV TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ
58	BOZÜYÜK EĞİTİM ÖĞRETİM SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
59	ERGEN GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ İNŞAAT NAKLIYE MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
60	SEÇKİN MATBAACILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
61	UNAL NAKLİYECİLİK VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
62	ERSOY METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
63	TÜRK DEMİRDÖKÜM FABRİKALARI ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK FABRİKASI (TESİSLERİ)
64	ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.VİTRA SERAMİK GRUBU BOZÜYÜK TESİSLERİ

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	ÜNVANI
65	BOZÜYÜK BAL OTOMOTİV NAKLİYE GIDA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
66	BOZÜYÜK RADYO TELEVİZYON YAYINCILIGI VE REKLAMCILIK ANONİM ŞİRKETİ
67	UNAK ÇİÇEKÇİLİK, TURİZM AMBALAJ PAZARLAMA, SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
68	GÖKBAŞ İNŞAAT-DOĞRAMA AĞAÇ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
69	HOŞOĞLU MAKİNA, DEMİR, İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
70	GÜNERLER GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
71	SERHAT ALABALIK ÜRETİM NAKLİYE İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
72	MERSU SU ÜRÜNLERİ VE YEM SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
73	YAVUZLAR İNŞAAT, NAKLİYE, GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ